

복지부 - 장애인일자리지원

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/소득보조형
- 소관부처/담당부서 : 보건복지부/장애인자립기반과
- '21년 평가등급 : 일반형(양호), 복지형(우수), 특화형(양호)

1 사업 주요 내용

☐ 사업의 목적 및 내용

- (사업목적) 취업이 어려운 장애인에게 공공형 일자리를 제공하여 소득보장 및 사회참여 증진 도모
- (사업내용) 일자리 제공 및 인건비 지원(최저임금수준, '21년 8,720원)

☐ 예산 및 재원: 일반회계

<표 1> 장애인일자리지원 사업 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산 (집행률)			(%)
<input type="checkbox"/> 장애인일자리지원	141,520	141,520	141,520 (100)	159,593	18,073	12.8

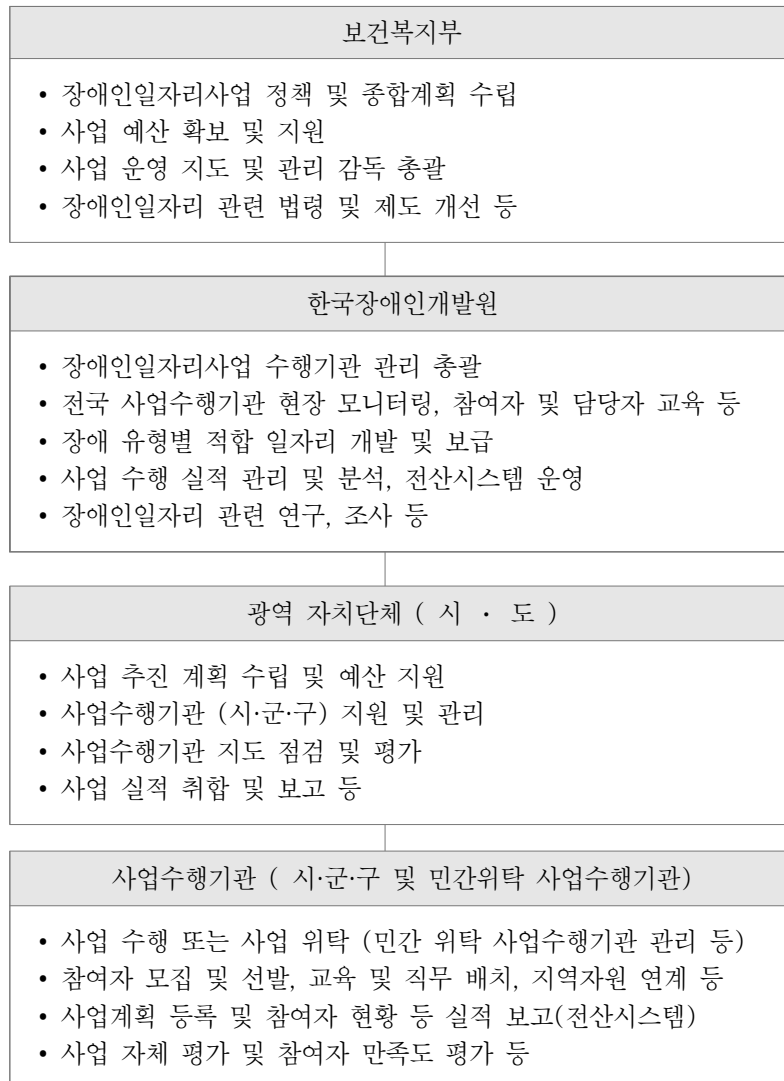
☐ 추진근거

- 장애인복지법 제21조(직업), 같은 법 시행령 제13조의 2

☐ 주요 지원대상

- 만 18세 이상 미취업 등록장애인

□ 사업운영 개요



□ 전년 대비 주요 개편사항

- (장애인일자리수 확대) '21년 24,896명으로 '20년 대비 2,500개 증

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

○ 일반형 장애인일자리지원사업

- (전체) 일반형 장애인일자리지원사업의 참여자는 8,821명으로
직접일자리사업 전체 참여자의 0.9%, 소득보조형 전체 참여자의
1.0%, 장애인일자리지원사업 전체 참여자의 34.9%에 해당

- (성별) 성별로는 남성 참여자 비율이 52.6%로 여성(47.4%)에 비해 높은 것으로 나타남
- (연령별) 연령대별로는 중년층(35~54세) 참여자 비율이 40.3%로 가장 높고, 다음으로 청년층(15~34세)이 29.4%, 장년층(55~64세)이 22.7%, 고령층(65세 이상)이 7.6%의 순으로 나타나 중년층 이하 연령대의 참여자가 많은 편

○ 복지형 장애인일자리지원사업

- (전체) 복지형 장애인일자리지원사업의 참여자는 14,599명으로 직접일자리사업 전체 참여자의 1.5%, 소득보조형 전체 참여자의 1.7%, 장애인일자리지원사업 전체 참여자의 57.8%에 해당
- (성별) 성별로는 남성 참여자의 비율이 56.2%로 여성 참여자(43.8%)에 비해 높은 것으로 나타남
- (연령별) 연령대별로는 고령층(65세 이상) 참여자 비율이 40.1%로 가장 높고, 다음으로 청년층(15~34세)이 27.5%, 중년층(35~54세)이 18.0%, 장년층(55~64세)이 14.4%의 순으로 나타남

○ 특화형 장애인일자리지원사업

- (전체) 특화형 장애인일자리지원사업의 참여자는 1,838명으로 직접일자리사업 전체 참여자의 0.2%, 소득보조형 전체 참여자의 0.2%, 장애인일자리지원사업 전체 참여자의 7.3%에 해당
- (성별) 성별로는 남성 참여자의 비율이 62.2%로 여성 참여자(37.8%)에 비해 높은 것으로 나타남
- (연령별) 연령대별로는 청년층(15~34세) 참여자 비율이 45.6%로 가장 높고, 다음으로 중년층(35~54세)이 19.6%, 장년층(55~64세)이 17.6%, 고령층(65세 이상)이 17.2%의 순으로 나타나 중년층 이하의 참여자가 많은 편

〈표 2〉 장애인일자리지원사업 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
소득보조형 전체	870,163 (100.0)	287,255 (33.0)	582,908 (67.0)	13,696 (1.6)	30,007 (3.4)	72,780 (8.4)	753,680 (86.6)
장애인일자리	25,258 (100.0)	13,988 (55.4)	11,270 (44.6)	7,456 (29.5)	6,543 (25.9)	4,426 (17.5)	6,833 (27.1)
일반형 장애인일자리	8,821 (100.0)	4,639 (52.6)	4,182 (47.4)	2,595 (29.4)	3,553 (40.3)	2,006 (22.7)	667 (7.6)
복지형 장애인일자리	14,599 (100.0)	8,206 (56.2)	6,393 (43.8)	4,022 (27.5)	2,630 (18.0)	2,097 (14.4)	5,850 (40.1)
특화형 장애인일자리	1,838 (100.0)	1,143 (62.2)	695 (37.8)	839 (45.6)	360 (19.6)	323 (17.6)	316 (17.2)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각각의 합이 전체의 합과 같지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 장애인일자리지원사업 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
소득보조형 전체	1.7	73.4	31.2	30.7	89.6
장애인일자리지원	2.4	100.0	27.0	25.6	62.0
일반형 장애인일자리	5.0	100.0 (100.0)	18.5	43.5	113.3
복지형 장애인일자리	1.0	100.0 (100.0)	33.1	19.0	39.1
특화형 장애인일자리	0.8	100.0 (100.0)	17.9	37.7	62.3

주: 1) 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

2) 본 사업을 포함한 소득보조형 사업은 반복참여율과 취약계층참여율만을 성과지표로 적용하나 타 직접일자리사업과의 비교를 위해 다른 성과평가지표도 함께 제시함

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 장애인일자리 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
소득보조형 전체	3.98	3.98	3.86	4.08	3.70	3.49	3.89	4.13	4.13	3.96
장애인 일자리	4.00	4.03	3.85	4.06	3.75	3.49	3.90	4.06	4.13	3.98
일반형	4.05	4.10	3.86	4.09	3.63	3.71	3.86	3.99	4.21	4.04
복지형	4.05	4.02	3.95	4.09	3.89	3.58	3.99	4.21	4.18	4.04
특화형	3.90	3.96	3.75	4.00	3.72	3.17	3.86	3.99	4.02	3.86

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균

주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 장애인일자리 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
소득보조형 전체	1,965	42.7	28.3
장애인일자리	535	42.1	27.2
일반형 장애인일자리	190	52.6	16.0
복지형 장애인일자리	245	29.8	31.5
특화형 장애인일자리	100	44.0	34.1

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일 자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 주요 평가 결과(공통)

- (사업 중요도) 「국정과제 16」 ‘국민의 눈높이에 맞는 좋은 일자리 창출’, 「국정과제 17」 ‘사회서비스 공공인프라 구축과 일자리 확충’에 연동된 장애인의 사회참여 및 소득보장을 위한 사업임

- (의의) 본 사업은 취업에 제약*이 있는 장애인에게 재정지원을 통해 만들어진 일자리를 제공하는 유일한 사업으로 일 경험 제공을 통해 장애인의 자립을 돕고 생활안정에 기여

* 장애인은 일반국민에 비해 경제활동참가율과 고용률이 크게 낮고, 특히 심한장애인은 일반 국민의 약 1/3 수준임

구분	장애인			15세이상 인구*
	전체	심하지 않은 장애	심한 장애	
경제활동참가율	37.3	43.3	22.6	63.3
실업률	6.3	6.1	7.3	3.8
고용률	34.9	40.6	20.9	60.9

자료: 한국장애인고용공단 「장애인경제활동실태조사」, 15세이상인구는 통계청 「경제활동인구조사」

- (인적특성) 사업 참여자 중에서 63.6%가 중증 장애인이며 장애 특성상 단기간에 직무 적응이 어려운 발달장애인도 27.3%에 달하는 등 장애인 중에서도 취업이 힘든 계층에게 일자리 참여 기회와 소득을 지원
- (특화형) 지적·자폐성 장애인과 시각장애인에게 일자리 제공을 통한 일 경험과 사회참여 기회를 제공하고 생계유지에 기여
- (모집경쟁률) 현장 모니터링 결과 모집경쟁률(선발인원/지원인원)은 지역 간에 차이가 있으나 전국 평균 2대 1을 초과하는 것으로 나타나, 본 사업의 운영에 필요한 수요는 부족하지 않은 것을 보임
- (일자리사업 성과) 본 사업은 모든 참여자가 취약계층(장애인)이며 일부 예외*를 제외하고 반복참여를 제한하고 있는 등 일자리사업의 취지에 맞게 운영되고 있음

* 중증장애인, 기초생활수급자, 65세이상 고령자는 실질적으로 반복참여 허용

- 참여자 선발에서 중증장애자, 여성가장, 기초생활 수급권자 등 장애인 중에서도 취약계층을 우선 선발*하고 있어 “취약계층에 일시적 일자리를 제공”하는 일자리사업 취지에 맞게 운영
- (참여자 인적특성) 전체 장애인취업자 중에서 여자 비율은 약 24.6%(2018년 기준)에 불과하나, 장애인일자리지원 참여자 중에서 여자 비율은 44.6%로 20.0%p가 높음

장애인일자리사업 유형별 참여자와 장애인취업자의 성별 분포

	장애인일자리지원				장애인 취업자
	일반형	복지형	특화형	전체	
남녀계	8.8	14.6	1.8	25.3	882
남자	4.6 (52.6)	8.2 (56.2)	1.1 (62.2)	14.0 (55.4)	665 (75.4)
여자	4.2 (47.4)	6.4 (43.8)	0.7 (37.8)	11.3 (44.6)	217 (24.6)

자료: 장애인취업자는 한국장애인고용공단 「장애인경제활동실태조사(2018년)」, 장애인일자리지원 참여자는 한국고용정보원

- (신규직무 개발) '20년 코로나19 확산 속에서 '공유차 관리', '독거노인 돌봄', '도서감수', '문화예술활동 관련 정리와 수납' 등 다양한 신규직무를 개발하여 사업의 외연 확대와 질적 고도화에 기여
 - (취업연계 성과) 본 사업 참여를 통해 장애인 참여자의 숙련과 업무능력이 개선되어 사업 종료 후 취업연계로 이어지면서 취업률 상승
 - * 6개월 이내 취업률
 - 일반형: 18.1%('19년)→ 18.5%('20년), 복지형: 27.2%('19년)→ 33.1%('20년)
 - 참여 종료 후 국가자격취득, 직업훈련 참여, 취업알선서비스 연계 등 민간일자리 이행을 위한 지원체계가 마련되어 있음
 - (민간일자리 이행) 단, 지역 내에 장애인이 취업할만한 일자리가 적어 참여 종료 후 민간일자리로 이행(재취업)이 어려운 것이 현실이며 이는 대도시보다 농촌·중소도시에서 뚜렷
 - 특화형은 신규 배치기관 개발에 어려움을 겪음
- (운영 적절성) 코로나19 확산에 대응하여 비대면 일자리와 문화예술 직무 등 다양한 일자리를 발굴하였고 온택트 워크숍과 비대면 교육을 실시하는 등 유연하게 사업을 운영

- (코로나19 대응) '20년에 비대면 문화예술 신규직무 개발, 장애학생 취업지원을 위한 비대면 간담회 최초 시행, 참여자 및 사업담당자 대상 온라인 교육 추진 등 코로나19 확산 상황에 유연하게 사업을 운영하였음
 - (자체 모니터링) 사업 문제점 파악 및 개선과제 도출을 위해 수행기관과 배치기관 95개소를 대상으로 현장모니터링 실시하였고 정책모니터링단을 운영하여 연간 7회 모니터링 실시
 - (지역간 인력배분) 자치단체별 사전 사업수요 조사(8~9월)를 실시하고 이것에 근거하여 참여자 수 및 예산을 지역별로 배분하고 있으나, 구체적인 기준과 원칙은 불분명
 - (실적) 코로나19 확산에도 일자리 총족률(실참여인원/목표인원)은 '20년에 101.0%로 '19년(99.6%) 대비 증가, 반면 예산집행률은 91.7%로 '19년의 96.7%에 비해 감소
- (제도개선 노력) '19년 일자리사업 성과평가의 제도개선 권고를 사업 개선에 반영
- 고용노동부 「'20년 재정지원 일자리사업 성과평가」에서 제기된 장애인 근무처(배치기관) 발굴 필요성을 사업에 반영하여 11개 배치기관*을 발굴하고 장애인 258명을 신규 배치
 - * 국회사무처, 한국보훈복지의료공단, 6개 지방우정청 등
 - 고용노동부 「'19년 재정지원 일자리사업 성과평가」에서 제기된 '발달장애인 요양보호사 보조일자리 참여자의 요양보호사 자격증 취득 지원'제안을 반영하여 '21년부터 발달장애인 요양보호사 전문교육 과정을 마련
 - 국민권익위원회 제도개선 권고를 반영 '장애인일자리 참여확인서의 온라인 발급'시행 등('20.12.15) 참여자 편의성 증진
 - 장애인일자리 수행기관을 대상으로 복지부와 광역자치단체 합동 현장 모니터링과 지도점검을 실시하여 현장 문제점을 진단하고 정책 개선에 환류('20년은 95개 수행기관 대상 모니터링 실시)
 - 한편 장애인 직업훈련 인프라 확대, 지역별 장애인 일자리 불균형 완화, 전담관리인력 확보 등 여러 가지 제도개선 과제가 존재
- (특성화 지표)
- 제출된 특성화 지표 중에서 “장애인일자리사업 만족도”는 정량 지표 중 하나인 “참여자 만족도”와 유사한 지표로 미인정

- “장애인 일자리 확대 수”는 장애인 일자리 자체가 장애인에게 자립을 위한 일경험 제공과 소득지원의 중 특성화 지표로 인정
- 특화형 사업 중에서 ‘발달장애인 요양보호사 보조일자리’에 ‘19년 대비 200명이 증원된 777명이 배치하여 취업에 큰 어려움을 갖는 발달장애인에게 취업 기회 확대